

平成 31 年 1 月 17 日

関係者各位

## ウェブアンケートの閲覧権限設定に関するお詫び

この度、弊社が運営するコミュニティ「ふどうさん女子」の会員様限定で開催した「抽選でプレゼントが当たるウェブアンケート」で、ご当選者様へ当選通知とプレゼント送付先情報を回収した際、他のご当選者様の個人情報が見ることができる設定となっていたという事案が発生いたしました。

ご当選者の皆様をはじめ、会員様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事案を招いたことを深く反省し、今後は管理体制の見直しと個人情報保護を徹底し、再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては、以下の通りご報告申し上げますとともに、ご迷惑をお掛け致しました会員様に対しまして、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

平成 31 年 1 月 11 日（金）19 時 18 分頃

弊社担当者が「ふどうさん女子」の公式キャンペーンとして、プレゼントが当たるアンケートを実施し、回答者の中から抽選で当選された 30 名の方に当選通知とプレゼント発送に必要な「氏名」「住所」「電話番号」をウェブアンケートで回収致しました。その際、ウェブアンケートの閲覧権限を管理者のみに設定すべきところを、誤ってご当選者様も閲覧できる設定となっておりました。

#### 2. 閲覧できる設定となっていた個人情報

キャンペーンご当選者様の氏名・住所・電話番号（30 件）

#### 3. 会員様への対応

当該会員様には事実のご説明と謝罪をさせて頂きました。

#### 4. 再発防止策

再発防止にむけて、個人情報を取得する際に利用するウェブアンケート取り扱いの際に遵守すべき事項を、改めて全職員に周知徹底致します。

今後は継続的に、全職員に対し個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への意識の向上を図るとともに、社内全体での情報管理の強化に取り組んでまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ】

ケイアイスター不動産株式会社 総務部 小林

電話番号：0495-27-2525