

平成 30 年 7 月 12 日

関係各位

メール誤送信に関するお詫び

この度、弊社が運営するコミュニティサイト「ふどうさん女子」の会員様向けのメール配信の際に、当該会員様のメールアドレスが他の受信者のメール内に表示された状態で送信されといった事案が発生いたしました。

会員様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事を深くお詫び申し上げます。このような事案を招いたことを深く反省し、今後は管理体制の見直しと個人情報保護を徹底し、再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては、以下の通りご報告申し上げますとともに、ご迷惑をお掛け致しました会員様に対しまして、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

平成 30 年 7 月 11 日（木）18 時 25 分頃、弊社担当者が、「ふどうさん女子」の公式メールとして、イベント等をご案内する目的で、会員様に電子メールを送信する際に、本来宛先をすべて BCC に設定するべきところを、誤ってすべての宛先を CC に設定して配信してしまいました。

2. 流出した個人情報

会員様の電子メールアドレス（446 件）

3. 会員様への対応

当該会員様には事実のご説明と謝罪をさせていただくとともに当該メールの削除をお願いいたしました。

4. 再発防止策

再発防止に向けて、個人情報を含む重要なメールや複数の送付先に対しメールを送信する際に遵守すべき事項を、改めて全職員に周知徹底いたします。

今後も継続的に、全職員に対し個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への意識の向上を図るとともに、社内全体での情報管理の強化に取り組んでまいります。

【本件に対するお問い合わせ】

ケイアイスター不動産株式会社 管理本部 総務部 小林
電話番号：0495-27-2525